

## **Анализ опроса работодателей**

**Наименование ООП:** 43.02.14 *Гостиничное дело*.

**Дата проведения исследования:** период реализации образовательных программ.

**Место:** автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

**Цель исследования:** провести экспресс-опрос руководителей организаций (предприятий) различных отраслей и сфер деятельности принимавших обучающихся СибУПК для прохождения практической подготовки в целях совершенствования подготовки обучающихся и выявления перспективных направлений развития связей с работодателями.

### **Методика исследования:**

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СибУПК.

Целью анкетирования является получения регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников СибУПК и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление форм сотрудничества СибУПК с работодателями;
- изучение удовлетворённости работодателей знаний, умений и навыков выпускников СибУПК;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников СибУПК;

В анкетировании, проведенном с помощью сервиса Googleforms, принимали участие работодатели и их представители, участвующие в реализации образовательных

программ СибУПК. Анкеты заполнили 16 респондентов, которые работают в следующих организациях:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Парадигма групп», г. Новосибирск;
2. Общество с ограниченной ответственностью «Сити Отель», г. Новосибирск;
3. Общество с ограниченной ответственностью «Авокадо», г. Новосибирск;
4. Общество с ограниченной ответственностью Санаторий «Озеро Карачи», Новосибирская область, к. п. Озеро-Карачи;
5. Общество с ограниченной ответственностью «Маринс Парк Отель Новосибирск», г. Новосибирск;
6. Общество с ограниченной ответственностью «Кларус», г. Новосибирск;
7. Общество с ограниченной ответственностью «РГС Новосибирск», г. Новосибирск;
8. Общество с ограниченной ответственностью «Алтай Резорт», Республика Алтай;
9. Общество с ограниченной ответственностью «Автограф-Гранд», Тюменская область, г. Тюмень;
10. Общество с ограниченной ответственностью «Азимут Хотелс Компани» г. Москва;
11. Открытое акционерное общество «Ривер Парк», г. Новосибирск;
12. Общество с ограниченной ответственностью «Кларус», г. Новосибирск;
13. Закрытое акционерное общество «Глобус», г. Новосибирск.
14. Общество с ограниченной ответственностью «ЛР Раша Отель Девелопмент», г. Новосибирска
15. Общество с ограниченной ответственностью Санаторий «Парус», г. Новосибирска
16. Общество с ограниченной ответственностью «Люблю природу», г. Новосибирска

.

## АНАЛИЗ

Таблица - Результаты анкетного опроса работодателей и их представители, участвующих в реализации образовательных программ автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

| Вопросы анкеты, варианты ответов                                                                                                               | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, %<br>(Удельный вес от ответов, %) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>1. Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?</b>                                                    |                                                            |                                                 |
| бакалавры                                                                                                                                      | 5                                                          | 16,1                                            |
| специалисты ВО                                                                                                                                 | 2                                                          | 6,5                                             |
| специалисты СПО                                                                                                                                | 17                                                         | 54,8                                            |
| магистры                                                                                                                                       | 2                                                          | 6,5                                             |
| не имеет значения                                                                                                                              | 5                                                          | 16,1                                            |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                  | <b>31</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |
| <b>2. Обязательно ли выпускник вуза должен иметь опыт практической работы, прежде чем он придет устраиваться на работу в Вашу организацию?</b> |                                                            |                                                 |
| достаточно преддипломной практики в любой организации                                                                                          | 8                                                          | 50,0                                            |
| необходимо прохождение преддипломной практики только в Вашей организации                                                                       | 3                                                          | 18,8                                            |
| необходим опыт работы по специальности не менее года                                                                                           | 1                                                          | 6,2                                             |
| опыт не обязателен                                                                                                                             | 4                                                          | 25,0                                            |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                  | <b>16</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |
| <b>3. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)</b>                          |                                                            |                                                 |
| 43.02.14 Гостиничное дело                                                                                                                      | 16                                                         | 100,0                                           |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                  | <b>16</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |

| Вопросы анкеты, варианты ответов                                                                                                                             | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, %<br>(Удельный вес от ответов, %) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>4. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?</b>                  |                                                            |                                                 |
| Да                                                                                                                                                           | 0                                                          | 0,0                                             |
| Нет                                                                                                                                                          | 16                                                         | 100,0                                           |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                | <b>16</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |
| <b>5. Проходят ли практику в Вашей организации (на предприятии) обучающиеся Университета?</b>                                                                |                                                            |                                                 |
| Да                                                                                                                                                           | 16                                                         | 100,0                                           |
| Нет                                                                                                                                                          | 0                                                          | 0,0                                             |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                | <b>16</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |
| <b>6. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?</b> |                                                            |                                                 |
| Полностью соответствуют (5 баллов)                                                                                                                           | 6                                                          | 37,5                                            |
| В основном соответствуют (4 балла)                                                                                                                           | 7                                                          | 43,8                                            |
| Частично соответствуют (3 балла)                                                                                                                             | 2                                                          | 12,5                                            |
| Полностью не соответствуют (2 балла)                                                                                                                         | 0                                                          | 0,0                                             |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)                                                                                                                                | 1                                                          | 6,2                                             |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                | <b>16</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |
| <b>7. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?</b>                                                                           |                                                            |                                                 |
| Полностью удовлетворены (5 баллов)                                                                                                                           | 6                                                          | 37,5                                            |
| В основном удовлетворены (4 балла)                                                                                                                           | 8                                                          | 50,0                                            |
| Частично удовлетворены (3 балла)                                                                                                                             | 2                                                          | 12,5                                            |
| Полностью не удовлетворены (2 балла)                                                                                                                         | 0                                                          | 0,0                                             |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)                                                                                                                                | 0                                                          | 0,0                                             |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                | <b>16</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |

| Вопросы анкеты, варианты ответов                                                                               | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, %<br>(Удельный вес от ответов, %) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>8. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?</b>                              |                                                            |                                                 |
| Полностью удовлетворены (5 баллов)                                                                             | 5                                                          | 31,2                                            |
| В основном удовлетворены (4 балла)                                                                             | 7                                                          | 43,8                                            |
| Частично удовлетворены (3 балла)                                                                               | 4                                                          | 25,0                                            |
| Полностью не удовлетворены (2 балла)                                                                           | 0                                                          | 0,0                                             |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)                                                                                  | 0                                                          | 0,0                                             |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                  | <b>16</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |
| <b>9. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?</b>                                  |                                                            |                                                 |
| Полностью удовлетворены (5 баллов)                                                                             | 4                                                          | 25,0                                            |
| В основном удовлетворены (4 балла)                                                                             | 9                                                          | 56,2                                            |
| Частично удовлетворены (3 балла)                                                                               | 3                                                          | 18,8                                            |
| Полностью не удовлетворены (2 балла)                                                                           | 0                                                          | 0,0                                             |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)                                                                                  | 0                                                          | 0,0                                             |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                  | <b>16</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |
| <b>10. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?</b> |                                                            |                                                 |
| Полностью удовлетворены (5 баллов)                                                                             | 4                                                          | 25,0                                            |
| В основном удовлетворены (4 балла)                                                                             | 6                                                          | 37,5                                            |
| Частично удовлетворены (3 балла)                                                                               | 4                                                          | 25,0                                            |
| Полностью не удовлетворены (2 балла)                                                                           | 1                                                          | 6,2                                             |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)                                                                                  | 1                                                          | 6,2                                             |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                  | <b>16</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |

| Вопросы анкеты, варианты ответов                                                                      | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, %<br>(Удельный вес от ответов, %) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?</b> |                                                            |                                                 |
| Полностью удовлетворены (5 баллов)                                                                    | 6                                                          | 37,5                                            |
| В основном удовлетворены (4 балла)                                                                    | 4                                                          | 25,0                                            |
| Частично удовлетворены (3 балла)                                                                      | 4                                                          | 25,0                                            |
| Полностью не удовлетворены (2 балла)                                                                  | 1                                                          | 6,2                                             |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)                                                                         | 1                                                          | 6,2                                             |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                         | <b>16</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |
| <b>12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?</b>   |                                                            |                                                 |
| Полностью удовлетворены (5 баллов)                                                                    | 6                                                          | 37,5                                            |
| В основном удовлетворены (4 балла)                                                                    | 5                                                          | 31,2                                            |
| Частично удовлетворены (3 балла)                                                                      | 4                                                          | 25,0                                            |
| Полностью не удовлетворены (2 балла)                                                                  | 0                                                          | 0,0                                             |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)                                                                         | 1                                                          | 6,2                                             |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                         | <b>16</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |
| <b>13. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?</b>      |                                                            |                                                 |
| Полностью удовлетворены (5 баллов)                                                                    | 5                                                          | 31,2                                            |
| В основном удовлетворены (4 балла)                                                                    | 6                                                          | 37,5                                            |
| Частично удовлетворены (3 балла)                                                                      | 4                                                          | 25,0                                            |
| Полностью не удовлетворены (2 балла)                                                                  | 0                                                          | 0,0                                             |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)                                                                         | 1                                                          | 6,2                                             |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                         | <b>16</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |

| Вопросы анкеты, варианты ответов                                                                                                                                                 | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, %<br>(Удельный вес от ответов, %) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>15. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?</b>                                                                     |                                                            |                                                 |
| Ни одного                                                                                                                                                                        | 1                                                          | 6,2                                             |
| от 1 до 5                                                                                                                                                                        | 14                                                         | 87,5                                            |
| от 6 до 10                                                                                                                                                                       | 1                                                          | 6,2                                             |
| от 11 до 15                                                                                                                                                                      | 0                                                          | 0,0                                             |
| более 15                                                                                                                                                                         | 0                                                          | 0,0                                             |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                                    | <b>16</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |
| <b>16. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?</b>                                                                                         |                                                            |                                                 |
| Да                                                                                                                                                                               | 15                                                         | 93,8                                            |
| Нет                                                                                                                                                                              | 1                                                          | 6,2                                             |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                                    | <b>16</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |
| <b>17. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?</b>                                                                                |                                                            |                                                 |
| Да, безусловно                                                                                                                                                                   | 14                                                         | 87,5                                            |
| Да, ограниченно                                                                                                                                                                  | 2                                                          | 12,5                                            |
| Нет                                                                                                                                                                              | 0                                                          | 0,0                                             |
| Другое...                                                                                                                                                                        | 0                                                          | 0,0                                             |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                                    | <b>16</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |
| <b>18. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>             |                                                            |                                                 |
| Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятиях и др.) | 10                                                         | 16,9                                            |
| Заключение соглашений о прохождении практики                                                                                                                                     | 17                                                         | 28,8                                            |

| Вопросы анкеты, варианты ответов                                                                                                           | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, %<br>(Удельный вес от ответов, %) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Проведение совместных мероприятий                                                                                                          | 12                                                         | 20,3                                            |
| Организация стажировок обучающихся                                                                                                         | 13                                                         | 22,0                                            |
| Участие в профориентационных мероприятиях организации                                                                                      | 7                                                          | 11,9                                            |
| Другое...                                                                                                                                  | -                                                          | -                                               |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                              | <b>59</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |
| <b>19. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>  |                                                            |                                                 |
| Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)                                                                                     | 6                                                          | 9,7                                             |
| Высокий уровень теоретической подготовки                                                                                                   | 12                                                         | 19,4                                            |
| Высокий уровень практической подготовки                                                                                                    | 8                                                          | 12,9                                            |
| Профессионализм                                                                                                                            | 9                                                          | 14,5                                            |
| Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации                                                                     | 8                                                          | 12,9                                            |
| Высокий уровень производственной дисциплины                                                                                                | 6                                                          | 9,7                                             |
| Желание выпускников работать                                                                                                               | 7                                                          | 11,3                                            |
| Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации                                                                                       | 6                                                          | 9,7                                             |
| Другое...                                                                                                                                  | -                                                          | -                                               |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                              | <b>62</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |
| <b>20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b> |                                                            |                                                 |
| Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)                                                                                   | 1                                                          | 2,6                                             |
| Низкий уровень теоретической подготовки                                                                                                    | 1                                                          | 2,6                                             |



| Вопросы анкеты, варианты ответов                                                                                                                                               | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, %<br>(Удельный вес от ответов, %) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Недостаточный уровень практической подготовки                                                                                                                                  | 11                                                         | 28,9                                            |
| Отсутствие желания работать                                                                                                                                                    | 9                                                          | 23,7                                            |
| Низкая производственная дисциплина                                                                                                                                             | 7                                                          | 18,4                                            |
| Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию                                                                                                                            | 6                                                          | 15,8                                            |
| Низкий уровень общей профессиональной подготовки                                                                                                                               | 3                                                          | 7,9                                             |
| Другое...                                                                                                                                                                      | -                                                          | -                                               |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                                  | <b>38</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |
| <b>21. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b> |                                                            |                                                 |
| Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся                                                                                                                        | 7                                                          | 14,3                                            |
| Включение практикантов в производственный процесс                                                                                                                              | 15                                                         | 30,6                                            |
| Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности)                                            | 10                                                         | 20,4                                            |
| Совмещение направлений подготовки (специальностей)                                                                                                                             | 5                                                          | 10,2                                            |
| Улучшение материально-технической базы образовательной организации                                                                                                             | 3                                                          | 6,1                                             |
| Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава                                                                                    | 7                                                          | 14,3                                            |
| Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями                                                                                                     | 2                                                          | 4,1                                             |
| Другое...                                                                                                                                                                      | -                                                          | -                                               |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                                  | <b>49</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |

| Вопросы анкеты, варианты ответов                                                                                                  | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, %<br>(Удельный вес от ответов, %) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>22. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b> |                                                            |                                                 |
| Знания новейших технологий                                                                                                        | 9                                                          | 14,5                                            |
| Знание законодательства                                                                                                           | 15                                                         | 24,2                                            |
| Знание иностранного языка                                                                                                         | 6                                                          | 9,7                                             |
| Умение проявлять инициативу на работе                                                                                             | 12                                                         | 19,4                                            |
| Умение применять инновации в своей работе                                                                                         | 7                                                          | 11,3                                            |
| Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)                                                                          | 13                                                         | 21,0                                            |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                     | <b>62</b>                                                  | <b>100,0</b>                                    |

#### **Положительные тенденции:**

1. **Высокий уровень удовлетворенности:** Работодатели в целом высоко оценивают подготовку выпускников. Суммарный процент положительных оценок («полностью» и «в основном удовлетворены») по ключевым компетенциям (вопр. 6-13) стабильно превышает 75-80%.

2. **Сильная теоретическая база:** Уровень теоретической подготовки получил самые высокие оценки — 87.5% (37.5% «полностью» + 50% «в основном» удовлетворены).

3. **Абсолютная вовлеченность в практику:** Все 16 работодателей (100%) принимают студентов СибУПК на практику, что свидетельствует о высоком уровне доверия и налаженных связях между вузом и бизнес-сообществом.

4. **Лояльность и готовность к сотрудничеству:** Подавляющее большинство (93.8%) планируют трудоустроить выпускников и далее, а 100% респондентов выразили желание развивать сотрудничество с университетом.

#### **Зоны для внимания и улучшения:**

1. **Практическая подготовка:** Несмотря на общую высокую оценку, уровень практической подготовки вызвал наименьшее количество высших баллов (31.2% «полностью удовлетворены») и был выделен как главный недостаток (28.9% всех упоминаний).

2. **Навыки XXI века («софт-скиллы»):** Наблюдается небольшой, но заметный спад в оценках таких компетенций, как **лидерские качества** (25% «частично удовлетворены»), **работа в команде** и **способность к саморазвитию** (25% «частично удовлетворены»). Это указывает на область для потенциального развития учебной программы.

3. **Мотивация студентов:** Отсутствие желания работать по специальности было отмечено как второй по значимости недостаток (23.7%).

## **2. Детальный анализ по блокам**

### **2.1. Портрет предпочтительного кандидата и кадровая политика**

- **Уровень образования:** Явное предпочтение отдается **выпускникам СПО (54.8%)**. Это логично для специальности «Гостиничное дело», где операционные навыки и готовность к работе на начальных позициях часто ценятся выше академической степени. Для 16.1% уровень образования не имеет значения, что говорит о фокусе на личные и профессиональные качества.

- **Требования к опыту:** Половина работодателей (50%) считают достаточным опыт преддипломной практики в любой организации. Это ключевой вывод: университетская практика является для выпускника полноценным входным билетом на рынок труда. Только 6.2% требуют опыт работы более года.

- **Трудоустройство:** За последний год 87.5% компаний приняли от 1 до 5 выпускников СибУПК. Это подтверждает востребованность выпускников и активный кадровый обмен.

### **2.2. Оценка компетенций выпускников (Вопросы 6-13)**

- **Высшие оценки (>80% положительных ответов):**
  - Теоретическая подготовка (87.5%)
  - Соответствие профстандартам (81.3%)
  - Коммуникативные качества (81.2%)
- **Компетенции с относительно более низкими оценками (доля ответов «частично удовлетворены» >25%):**
  - Практическая подготовка (25% «частично удовлетворены»)
  - Лидерские качества и работа в команде (25% «частично удовлетворены» + 6.2% «не удовлетворены»)
  - Способность к самоорганизации и саморазвитию (25% «частично удовлетворены»)
  - Критическое и системное мышление (25% «частично удовлетворены»)

**Вывод:** Образовательная программа дает сильную фундаментальную и коммуникативную базу, но требует усиления практического, проектного компонента и целенаправленного развития «гибких» навыков (soft skills).

### **2.3. Пожелания работодателей и направления для развития сотрудничества**

- **Желаемые формы сотрудничества:** Работодатели видят взаимодействие прежде всего в **практической плоскости**. Наиболее популярные варианты:

1. Заключение соглашений о практике (28.8%)
2. Организация стажировок (22.0%)
3. Проведение совместных мероприятий (20.3%)

- **Необходимые изменения в программе:** Здесь запрос еще более очевиден. Главное предложение — **«Включение практикантов в производственный процесс» (30.6%)**. Это прямое указание на необходимость создания более глубоких и интегрированных форм практики, возможно, в формате проектной работы или длительных стажировок.

- **Важные профессиональные качества:** На первом месте — **знание законодательства (24.2%)** и **социальные навыки (21.0%)**. Это специфика гостиничного бизнеса, где соблюдение норм и умение работать с людьми являются критически важными. Знание новейших технологий оказалось на последнем месте (14.5%), что может говорить о консервативности отрасли или о достаточном уровне технологической подготовки в вузе.

## **3. Рекомендации для СибУПК**

На основе анализа данных можно сформулировать следующие рекомендации:

1. **Углубить интеграцию с работодателями:**
  - Разработать программы **долгосрочных стажировок** (от 3 месяцев) с погружением в реальные проекты.

- Внедрить **проектное обучение**: создание студенческих групп для решения конкретных бизнес-задач работодателей (например, разработка концепции мероприятия, оптимизация процесса бронирования).

2. **Модернизировать учебный план:**

- **Увеличить долю практических модулей**, возможно, за счет сокращения теоретических часов по менее релевантным дисциплинам.

- Ввести **спецкурсы по развитию soft skills**: лидерство, управление временем, работа в команде, решение нестандартных ситуаций в сервисе. Привлекать для этого успешных практиков из индустрии.

- **Актуализировать содержание дисциплин** по правовому обеспечению и психологии общения, сделав на них дополнительный акцент.

3. **Работать с мотивацией студентов:**

- Организовать регулярные встречи с выпускниками, построившими успешную карьеру в индустрии.

- **Раннее погружение в профессию**: начинать практики и экскурсии на предприятия с первого-второго курса для формирования осознанного интереса к специальности.

4. **Наладить системную обратную связь:**

- Проводить подобные опросы **регулярно (ежегодно)**, чтобы отслеживать динамику и реакцию на внедренные изменения.

- Создать **Экспертный совет из работодателей** для непосредственного участия в корректировке образовательных программ.

**Заключение**

Опрос подтвердил, что СибУПК готовит востребованных специалистов для гостиничной индустрии, обладает надежной сетью партнеров. Основной вызов — трансформация от качественного теоретического образования к образованию, которое в большей степени ориентировано на практику, быстрое внедрение в рабочий процесс и развитие личностного потенциала студента. Реализация предложенных рекомендаций позволит не только устранить слабые места, но и вывести подготовку кадров на уровень отраслевого стандарта.